

あなたのお声をお聞かせください

当事務所の今後の申請サポートやアフターフォロー向上ために、アンケートにご協力頂けないでしょうか。当事務所の「障害年金申請サポート」のサービスについて、あなた様のご意見をお聞かせ頂き、今後の活動に反映させたいと考えております。どのような些細なことでも結構です。ぜひご協力をお願いいたします（できるだけ具体的に書いて頂けると助かります）。

Q1. 当事務所に依頼する前は、どんなことで悩んでいましたか？

・障害年金や生活のこと。

Q2. 何がきっかけで、当事務所を知りましたか？（Googleで「鹿児島 障害年金」というキーワードで検索して、紹介で、など）

・自分でインターネットで検索しました。

Q3. なぜ、他の事務所ではなく、当事務所にご依頼頂けたのでしょうか？

・障害のある方の理解があると
思いました。

Q4. ご依頼の際、価格について、どう感じましたか？高いと感じましたか？安いと感じましたか？（高い安いのいずれにせよ）何と比べてそう感じたのでしょうか？

初めてのことでしたので、安いか高いかは
分かりませんでした。

↓続けて、2枚目もご記入下さい↓

Q5. ご依頼いただいて、一番の変化、良かったことは何でしょう？また、特に気に入っている点や良かったと思われた点を3つほど教えて下さい。

・話を丁寧に聞いて頂けたことも嬉しかったです。
・失礼が気なく優しく対応したこと。励ましの言葉を
・封書でのやり取りがスムーズだったこと。頂けました。

Q6. 「新たに、こんな悩みが出てきている」のような、現在の悩みや課題は何かありますか？

・今後の生活をどうしてゆくに悩んでいます。

Q7. 「もっと、こういうサポートがあったら嬉しい」という点がありますか？

私は、十分サポートして頂いていると思います。
有難うございます。

上記のお声についてお願いがあります。ホームページなどに掲載させていただいてよろしいでしょうか？

下記の中から○印をお付けください。

- () 名前を出してもよい
(○) イニシャルなら出してもよい

ご協力ありがとうございました。

当アンケートで取得したお客様の個人情報は厳正に管理いたします。

ご氏名